

Objectif

Réaliser un diagnostic exhaustif de la prise de contact a la réalisation des travaux.

Prérequis

Modules M01 et M02

Public

Direction, techniciens, commerciaux, encadrement technique, administratif

Contenu

Prise de contact et information

Descriptif des principaux intervenants : assurance, service de la REN, experts d'assurés et de compagnie
Prise d'information sur le sinistré : professionnel, propriétaire occupant, non occupant, locataire, meublé, plafond de garantie, franchise, convention CIDRE, date du sinistre, références compagnie, expert

Première visite et analyse du sinistre

Analyse du sinistre : incendie, dégât des eaux propres/usées, inondation, vandalisme,...
Identifier les spécificités du sinistre, déterminer les niveaux 1 – 2 ou 3

Élaboration du cahier des charges

Mise en place du mode opératoire et fiches de poste selon le résultat de l'analyse du sinistre
Mise en évidence de la valeur ajoutée (sauvetage)

Plan de prévention

Corrélation des interférences et mise en place de la sécurité nécessaire
Information sur les obligations en termes de sécurité : CACES, habilitations électriques, risque amiante (SS4),...

Suivi et qualité

Contrôles de rugosité, PH, brillancemètre, bassoumètre, absence d'élément nocifs, contrôles bactériologiques,...

Mise en scène

Analyser, établir et chiffrer un devis (exercice pratique)

Durée

3 jours – 21 heures

Tarif

1 800 € HT/participant

Méthode et moyens pédagogiques

- cours sur support papier
- vidéoprojecteur
- étude de cas
- démonstrations sur produits et matériels du client et formateur
- analyse de situations vécues

Évaluation des résultats

- évaluation continue lors du stage (participation à des exercices)
- test de connaissances final
- attestation de présence émargée par tous les participants